

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 Clachique nacht- en onderkleding op locatie, hierna te noemen, Clachique, is een eenmanszaak. Dat bestaat uit een verkoopadviseuse, die gespecialiseerd is in het verkopen, aanmeten en adviseren, van nacht- en onderkleding voor dames en heren. Goederen (na-) bestellingen worden bij u thuis of op locatie, in verzorghuizen en verpleeghuizen afgeleverd. Dit gebeurt op onze routes of volgens afspraak verstuurd via TNT Post Track & Trace.
- 1.2 Wij werken uitsluitend op afspraak, voor een afspraak kunt u bellen, mailen of een privé bericht op onze Facebook pagina plaatsen. wij zullen dan globaal uw wensen en uw verwachtingen van onze diensten met u doornemen, en een afspraak met u inplannen. Telefoonnummer: 06-159 412 19. Mail kunt u sturen naar: info@clachique.nl Clachique berekend voorrijkosten afhankelijk van het aantal kilometers dat afgelegd dient te worden voor een individuele afspraak. De tarieven vindt u in de lijst voorrijkosten. (zie artikel 4.6)
- 1.3 Klant is een persoon die op locatie een product afgenomen heeft, opdracht tot persoonlijke maat/ meet en pasadvies heeft gekregen, of een bestelling heeft geplaatst bij de verkoopadviseuse.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met Clachique zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 2.3 Alleen schriftelijk kan van deze algemene voorwaarden worden afgeweken. Indien wordt afgeweken op een bepaald artikel uit deze algemene voorwaarden, blijft de rest van de artikelen ongewijzigd van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleenen.

Artikel 3 Aanbiedingen/overeenkomsten

- 3.1 Clachique behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.
- 3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht en/of bestelling door Clachique. Clachique is gerechtigd zonder opgave van reden opdrachten en/of bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de uitvoering en/of levering te verbinden.

Artikel 4 Prijzen en betalingen

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's inclusief 21% BTW.
- 4.2 Voor het afleveren van bestellingen in verzorgingstehuizen brengt Clachique GEEN voorrijkosten in rekening, mits deze binnen de routes liggen die op de planning staan. Anders zullen de tarieven voorrijkosten in rekening gebracht worden bij klant. Of er wordt afgesproken te kiezen voor verzending via Post. Verzending geschiedt altijd via TNT Post Track & Trace. Clachique berekend voor verzending via Track & Trace een vaste prijs van € 6,95.
- 4.3 Op locatie dienen aankopen contant of d.m.v. Pin voldaan te worden. Voor aangekochte goederen bij derden zijn de voorwaarden van deze partij direct voor de klant van toepassing.

4.4 Betaling geschiedt bij aflevering van de(bestelde) goederen. Mits anders overeengekomen. Bank betalingen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden.

4.5 Aan onrechtmatige prijsinformatie, bijvoorbeeld als gevolg van prijswijzigingen fabrikant, invoer-, zet- en of drukfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

4.6 Tarieven voorrijkosten:

Kilometers berekend vanaf vestigingsplaats Gasselternijveen.

1 – 15 kilometer : € 0,-

15 – 25 kilometer : € 5,-

25 – 35 kilometer : € 7,-

35 – 45 kilometer : € 10,-

45 – 60 kilometer : € 15,-

Artikel 5 Levering van de bestelde goederen

5.1 Clachique zal proberen na- bestellingen binnen 21 dagen af te leveren. Tevens heeft Clachique het recht deze termijn aan te passen en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

5.2 Een overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enig andere hiermee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

5.4 Levering in gedeelten is toegestaan wel worden er voorrijkosten berekend volgens artikel 4.6.

5.5 Clachique doet er alles aan om haar collectie zo actueel mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer of later leverbaar is. In dergelijke gevallen neemt Clachique contact met de klant op.

Artikel 6 Retournering en klachten

6.1 Clachique doet haar uiterste best om producten van hoogwaardige kwaliteit te leveren. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, kunt u een mail sturen naar: info@clachique.nl of telefonisch contact opnemen om een afspraak over de retournering te maken.

6.2 Artikelen via post ontvangen weer naar Clachique retourneren dient te allen tijde via Track & Trace TNT Post te geschieden. Nadat een product in goede staat retour ontvangen is, betaald Clachique het aankoopbedrag van de artikelen inclusief verzendkosten via bank terug. De gemaakte kosten voor de klant van het retour sturen van de artikelen worden niet vergoed.

6.3 Het recht op retournering vervalt indien het product niet meer is voorzien van het originele prijskaartje en/of het product gedragen is.

6.4 Is er sprake van een klacht/defect kunt u een mail sturen of telefonisch contact op nemen, Clachique zal dan deze klacht in behandeling nemen, d.m.v. opsturen naar fabrikant of laten herstellen door een naaister. Hiervoor geldt een termijn van 3 weken. Mocht deze termijn overschreden worden zal Clachique de klant hierover berichten, en in allerredelijkheid zorg dragen voor een passende vergoeding.

6.5 Indien producten door bemiddeling van Clachique bij een derde partij zijn aangekocht, vervalt artikel 6 en zijn de voorwaarden van de derde partij van toepassing en is Clachique niet aansprakelijk te stellen voor reclames en/of retournering.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Clachique of haar producten voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten

7.2 Clachique aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten gekocht bij Clachique.

7.4 Voor het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van storingen op internet, storingen in het elektronisch bankverkeer of het niet werken van Post.nl is Clachique niet aansprakelijk.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Clachique heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling, verkoop op locatie op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming kan Clachique niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9 Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij hier nadrukkelijk toestemming voor verkregen is.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Gasselternijveen, 1 mei 2017

Clachique Nacht- en Onderkleding op locatie

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 68655975

BTW-nummer: NL102601756B01